

INTEGRÁLT POLITIKA

A Visual Europe Group alapvető céljának tekinti a vevőkörének igényes, legjobb elérhető technikával, szolgáltatással történő, magas színvonalú kiszolgálását, az alábbi tevékenységekben:

A **Visual Europe Zrt.** professzionális rendezvénytechnikai, rendezvényszervezési háttérszolgáltatóként.

A **Visual Europe Production Kft.** audio-, és vizuáltechnikai, továbbá konferenciatechnikai szolgáltatások, eszközök és az üzemeltetést végző technikai személyzet bérbeadójaként.

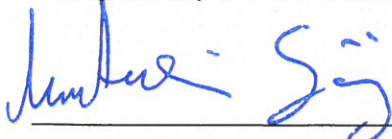
A **Visual Project Kft.** professzionális audio-vizuális és smarthome eszközök és rendszerek értékesítője és szolgáltatójaként.

Ezen elvünk teljesülésének érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük a minőség-, munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági, környezet és információbiztonság irányítási rendszerünket az **MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015, MSZ ISO 45001:2018** és az **MSZ ISO/IEC 27001:2023** szabványok előírásainak megfelelően.

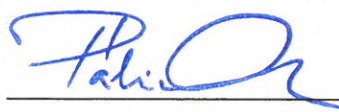
"Mindig az ügyfélnek van igaza."

Ennek érdekében:

- a munkavégzés során mindig a megrendelő igényeiből és elvárásaiból indulunk ki;
- korszerű, gazdaságos, az elérhető biztonsági szintű, a megrendelői elvárásnak, a munkabiztonsági kockázatok minimalizálásához elegendően megfelelő, a környezetet kevésbé terhelő technikát alkalmazunk;
- folyamatosan mérjük és elemezzük integrált irányítási rendszerünk folyamatainak hatékonyságát, és az eredményeik alapján intézkedéseket hozunk, célokat tűzünk ki a javítás és a folyamatos fejlődés érdekében;
- kockázatokkal arányos védelmet állítunk fel mind munkavállalóink, mind ügyfeleink adatainak és a vállalati információk biztonságának garantálására;
- megelőzően alapuló veszélyazonosítási és kockázatértékelési rendszert működtetünk, annak érdekében, hogy a legjellemzőbb veszélyeket és kockázatokat kézben tartsuk, illetve ezeket folyamatosan csökkentjük;
- kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársaink külső és belső képzésére, a szükséges kompetenciák meghatározására a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása érdekében;
- vállaljuk, hogy a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi, vevői és egyéb követelményeket folyamatosan figyelemmel kísérjük, azoknak igyekszünk maradéktalanul megfelelni;
- teljeskörűen bevezetjük és folyamatosan fejlesztjük integrált irányítási rendszerünket;
- alvállalkozóink, beszállítóink folyamatos figyelemmel kíséréssel, ellenőrzéssel, törekszünk ügyfeleink elégedettségére és a kockázatok minimalizálására;
- minőségi, munkabiztonsági-, környezet-, adat-, és információvédelmi elvárásainkat alvállalkozóink felé is kommunikáljuk és a rájuk vonatkozó mértékben elvárjuk;
- következetes kockázatelemző és megelőző tevékenységgel, illetve a műszaki és biztonsági berendezéseink működőképességének fenntartásával törekszünk a balesetmentes munkavégzés, valamint a tűzbiztonság folyamatos javítására;
- törekszünk tevékenységünk, szolgáltatásaink ésszerű környezetbarát kialakítására, a keletkező hulladékok csökkentésére, tevékenységeink folyamatos továbbfejlesztésére az ember és a környezet védelme érdekében;
- elkötelezettek vagyunk amellett, hogy fenntartható és felelős módon működünk, és pozitív hatással legyünk a környezetünkre, a társadalmunkra és a gazdaságra;
- kiemelten figyelemmel kísérjük az érdekelt feleink igényeit, maradéktalanul teljesítjük szolgáltatásainkra vonatkozó jogszabályi követelményeket, szakmai előírásokat, folyamatosan nyomon követjük ezek változásait, és gondoskodunk a szükséges ismereteink szinten tartásáról;
- integrált irányítási rendszerünk eredményeit, tényeit kialakított csatornáinkon az érdekelt felekkel is kommunikáljuk.



Matakovics György
ügyvezető
Visual Europe Project Kft.
Budapest, 2024.04.18.



Pálincás Katalin
vezérigazgató
Visual Europe Zrt.
Budapest, 2024.04.18.



Marton Tamás
ügyvezető
Visual Europe Production Kft.
Budapest, 2024.04.18.