

## ***Tájékoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerről***

A foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasztörvény”) 25.§-a szerint az alábbi információkat nyújtja:

### **I. A foglalkoztató(k) adatai:**

Visual Europe Group:

#### **I.1. Visual Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 3000 Hatvan, Gábor Áron utca 22.

#### **I.2. Visual Europe Production Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 3000 Hatvan, Gábor Áron utca 22.

#### **I.3. Visual Europe Project Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 3000 Hatvan, Gábor Áron utca 22.

### **II. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működése:**

II.1. A Foglalkoztató belső visszaélés-bejelentési rendszerét a Visual Europe Group HR feladatait ellátó szerve működteti.

II.2. A bejelentések fogadása a II.1. pontban nevezett szervezeti egység alábbi elérhetőségein történik:

Szóban:

- Személyesen: 1044 Budapest, Óradna utca 11. HR iroda, munkanapokon 09:00 órától 16:00 óráig, a bejelentésről jegyzőkönyv készül a Panasztörvényben foglaltaknak megfelelően.
- Telefonon: a +36 70 375 9768 telefonszámon, amely nem rögzített formában történik, a bejelentésről jegyzőkönyv készül a Panasztörvényben foglaltaknak megfelelően.

Írásban:

- Elektronikusan, a foglalkoztató által erre a célra kialakított visszaélésbejelentő rendszer felületén, amely az alábbi linken érhető el: <https://vegroup.hu/rolunk/>
- E-mailen: a [adatvedelem@vegroup.hu](mailto:adatvedelem@vegroup.hu) e-mail címre,
- Postai úton a 3000 Hatvan, Gábor Áron utca 22. a Visual Europe Group HR feladatait ellátó szervének címezve.

### **III. A bejelentéssel kapcsolatos eljárás:**

#### **III.1. Bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben

- jogellenes cselekményre vagy mulasztásra vonatkozó információt,

- jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra vonatkozó információt,
- egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### **III.2. Bejelentésre jogosult személyek köre**

Bejelentésre jogosult személyek körét a Panasztörvény 20.§ (2) és (3) bekezdései tartalmazzák, mely alapján az jogosult bejelentésre, aki valamilyen jogviszonyban/szerződéses kapcsolatban áll / állt / fog állni (utóbbi esetben akkor tekinthető bejelentésre jogosultnak, ha az erre irányuló eljárás megkezdődött) a foglalkoztatóval.

### **III. 3. A bejelentés megtétele**

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni.

### **III.4. A bejelentése kivizsgálásának főbb szabályai**

A foglalkoztató a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. E határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani.

### **III.5. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### **III.6. Hiánypótlás**

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

### **III.7. Intézkedések**

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről. Érdemes a feljelentést ismeretlen tettes ellen megtenni, elkerülve a hamis vád vagy a hatóság félrevezetése miatti eljárást.

### **III.8. A bejelentő tájékoztatása**

A bejelentőt a bejelentés írásban kell tájékoztatni:

- a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### **III.9. Adatkezelési szabályok**

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell kezelni. A visszaélésbejelentési rendszerben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27. §-ai alkalmazandók, amelyre vonatkozóan az „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VISUAL EUROPE GROUP RÉSZÉRE VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK ÉS A BEJELENTÉSSSEL ÉRINTETTEK RÉSZÉRE” elnevezésű dokumentum ad tájékoztatást.

### **III.10. A visszaélést bejelentők védelme**

A visszaélést bejelentők védelmére a Panasztörvény 41 -49.§-ai alkalmazandók. Ezek alapján minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
  - b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg,
- jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

E bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak

A bejelentés jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszeren, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

### **III.11. A rosszhiszemű bejelentés következményei**

A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentővédelmi jogok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek a kérelmére át kell adni.

## **IV. Tájékoztató a panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról**

**IV.1.** A belső visszaélés -bejelentési rendszert az állami szerveknél is létre kell hozni foglalkoztatotti létszámra tekintet nélkül.

**IV.2.** Helyi önkormányzatnál, az állami szerv vagy helyi önkormányzat irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerveknél és az állam vagy a helyi önkormányzat tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezeteknél, gazdasági társaságoknál akkor kötelező a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozása, ha foglalkoztatotti létszámuk eléri az 50 főt, illetve a foglalkoztatottak létszámától függetlenül

- a) a Pmt. 1. § (1) és (1a) bekezdése hatálya alá tartozó foglalkoztató esetében,

- b) engedélyesként vagy üzemeltetőként tengeri olaj- és gázipari tevékenységet folytató foglalkoztató,
- c) a polgári légi közlekedési események jelentéséről, elemzéséről és nyomon követéséről, valamint a 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 2003/42/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint az 1321/2007/EK bizottsági rendelet és az 1330/2007/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. április 3-i 376/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet hatálya alá tartozó foglalkoztató, és
- d) a Magyarország területén tartózkodó magyar és nem magyar lobogójú, üzemben lévő úszólétesítmény üzemeltetője.

Azon foglalkoztatók, amelyek legalább 50, de legfeljebb 249 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszert közösen is létrehozhatják.

A foglalkoztató akkor is létrehozhat belső visszaélés-bejelentési rendszert, ha e törvény alapján ilyen kötelezettsége nem áll fenn.

**IV.3.** A 10 000 főnél kevesebb lakosú település helyi önkormányzata nem köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni.

**IV.4.** Egyebekben az állami, önkormányzati szerveknél működő belső visszaélés-bejelentési rendszerre a foglalkoztatói belső visszaélés-bejelentési rendszer szabályait kell alkalmazni a Panasztörvényben írt eltérésekkel.

5. Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert kell létrehozniuk a következő állami szerveknek:

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert az érintett szervnél egy erre a célra ki jelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működtetheti. Az így kijelölt személyeknek az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről és a bejelentések kezeléséről képzést kell kapniuk.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére, egyebekben a Panasztörvény közérdekű bejelentésekre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Budapest, 2023. december 11.